**Анкета для оценки удовлетворенности дилеров АО «Лепсе»**

**2018 г.**

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Организация: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Как Вы оцениваете работу наших сотрудников при осуществлении договорных отношений?**

 Плохо

 Удовлетворительно

 Хорошо

1. **Как Вы оцениваете возможность дозвониться до исполнителя / до оператора многоканального телефона**

 Невозможно

 Возможно после нескольких попыток

 Быстро, без проблем

1. **Вы знаете о новых многоканальных номерах телефонов завода**

 Да Нет

1. **Какими основными каналами связи Вы пользуетесь для общения с сотрудниками завода? (возможно несколько вариантов ответа)**

 Прямой московский номер исполнителя

 Многоканальные номера телефонов

 Электронная почта исполнителя

 Общая электронная почта завода

 Личный мобильный телефон исполнителя

 Общение с исполнителем через мессенджеры (Skype, WhatsApp, Viber и т.п.)

1. **Как долго Вы ожидаете ответа на запрос?**

 Долго

 В пределах нормы

 Быстро



1. **Соответствует ли качество поставляемой нами продукции согласованным требованиям (условиям договоров)?**

 Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы сроками производства продукции под заказ?**

 Да Нет

1. **Своевременно ли осуществляются поставки продукции?**

 Да Нет

1. **Оперативно ли проводится рассмотрение Ваших замечаний и претензий?**

 Да Нет Не всегда

1. **Удовлетворены ли Вы условиями отгрузки и транспортировки нашей продукции?**

 Да Нет

1. **Как Вы обычно получаете информацию о продукции, специальных акциях, изменениях прайс-листа и т.п.? (возможно несколько вариантов ответа)**

 Непосредственно от исполнителей

 Из e-mail рассылки

 Из новостей на сайте

 Со страниц завода в социальных сетях

1. **Считаете ли Вы наш завод надежным поставщиком?**

 Да Нет

1. **Что позволило бы Вам увеличить объем закупок?**

 Введение дополнительных скидок

 Улучшение качества продукции

 Соблюдение сроков поставки

 Уменьшение времени выполнения заказов

 Расширение ассортимента выпускаемой продукции

 Наличие большего ассортимента продукции на складах

 Свой вариант ответа­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Индивидуальные пожелания, прочие претензии, предложения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за участие в анкетирование! Ваше мнение очень важно для нас!**

***Заполненные анкеты просьбы выслать на e-mail*** ***lepse@lepse.ru***