

**Анкета для оценки удовлетворенности дилеров АО «Лепсе»**

**2018 г.**

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Организация: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Как Вы оцениваете работу наших сотрудников при осуществлении договорных отношений?**

Плохо



Удовлетворительно



Хорошо



1. **Как Вы оцениваете возможность дозвониться до исполнителя / до оператора многоканального телефона**

Невозможно



Возможно после нескольких попыток



Быстро, без проблем



1. **Вы знаете о новых многоканальных номерах телефонов завода**

Да Нет



1. **Какими основными каналами связи Вы пользуетесь для общения с сотрудниками завода? (возможно несколько вариантов ответа)**

Прямой московский номер исполнителя



Многоканальные номера телефонов



Электронная почта исполнителя



Общая электронная почта завода



Личный мобильный телефон исполнителя



Общение с исполнителем через мессенджеры (Skype, WhatsApp, Viber и т.п.)



1. **Как долго Вы ожидаете ответа на запрос?**

Долго



В пределах нормы



Быстро



1. **Соответствует ли качество поставляемой нами продукции согласованным требованиям (условиям договоров)?**

Да Нет



1. **Удовлетворены ли Вы сроками производства продукции под заказ?**

Да Нет



1. **Своевременно ли осуществляются поставки продукции?**

Да Нет



1. **Оперативно ли проводится рассмотрение Ваших замечаний и претензий?**

Да Нет Не всегда



1. **Удовлетворены ли Вы условиями отгрузки и транспортировки нашей продукции?**

Да Нет



1. **Как Вы обычно получаете информацию о продукции, специальных акциях, изменениях прайс-листа и т.п.? (возможно несколько вариантов ответа)**

Непосредственно от исполнителей



Из e-mail рассылки



Из новостей на сайте



Со страниц завода в социальных сетях



1. **Считаете ли Вы наш завод надежным поставщиком?**

Да Нет



1. **Что позволило бы Вам увеличить объем закупок?**

Введение дополнительных скидок



Улучшение качества продукции



Соблюдение сроков поставки



Уменьшение времени выполнения заказов



Расширение ассортимента выпускаемой продукции



Наличие большего ассортимента продукции на складах



Свой вариант ответа­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



1. **Индивидуальные пожелания, прочие претензии, предложения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за участие в анкетирование! Ваше мнение очень важно для нас!**

***Заполненные анкеты просьбы выслать на e-mail*** [***lepse@lepse.ru***](mailto:lepse@lepse.ru)